

Ochrana osobních údajů

Vámi poskytnutá data jsou shromažďována pouze pro vyřízení objednávky a pro zkvalitnění našich služeb.

S vašimi údaji se nakládá v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů a Nařízením (EU) 2016/679, a v souladu s našimi obchodními podmínkami.

Máte právo na písemné odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů. Údaje můžete měnit a kontrolovat ve vaše uživatelském účtu nebo email na obchod@plynservis.cz / montaz@plynservis.cz.

1. Informace o zpracování osobních údajů

Firma PLYNSERVIS ČERVENKA s.r.o. zpracovává Vaše osobní údaje, jako nezbytnost pro splnění smlouvy ohledně prodeje zboží (nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením takové smlouvy), a dále provádí zpracování vašich osobních údajů, které je nezbytné pro plnění veřejnoprávních povinností této společnosti.

2. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Tento souhlas se zpracováním vašich osobních údajů dáváte společnosti PLYNSERVIS ČERVENKA s.r.o pro účely zasílání obchodních sdělení (marketingových nabídek) a pro činnosti jiných marketingových aktivit (např. pro nabídku pravidelných nezbytných kontrol plynových zařízení) vůči vaší osobě.

3. Zabezpečení osobních údajů

Uchováváme a chráníme data před neoprávněnými zásahy, zneužitím či zveřejněním.

Vaše údaje jsou v bezpečí na počítačových serverech v kontrolovaném a chráněném prostředí, zajištěné nejmodernějším hardwarem a softwarovými systémy na ochranu dat.

Informace o zpracování osobních údajů

Firma PLYNSERVIS ČERVENKA s.r.o. zpracovává Vaše osobní údaje, jako nezbytnost pro splnění smlouvy ohledně prodeje zboží (nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením takové smlouvy), a dále provádí zpracování vašich osobních údajů, které je nezbytné pro plnění veřejnoprávních povinností této společnosti.

1. Totožnost a kontaktní údaje správce

1. 1. Správcem vašich osobních údajů je obchodní společnost PLYNSERVIS Červenka s.r.o., na adrese provozovny : Průběžná 26, Praha 10, p.s.č. 100 00, DIČ CZ-07571135, identifikační číslo 07571135, živnost. list vydaný ÚMČ Praha 11, Ocelíkova 672/1, Praha 4, živnostenský odbor, Křejského 1523, Praha 4, číslo jednací: MCP11/18/068515, dne 12.12.2018 (dále jen „správce“).

1. 2. Kontaktní údaje správce jsou následující: adresa pro doručování Průběžná 26, Praha 10, p.s.č. 100 00, adresa elektronické pošty obchod@plynservis.cz, telefon 603 551 686, 274 815 438, nebo montaz@plynservis.cz, telefon 603 233 111.

1. 3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Právní základ zpracování osobních údajů

2. 1. Právním základem zpracování vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro:

2. 1. 1. splnění smlouvy mezi vámi a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“);

2. 1. 2. splnění právních povinností, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správci obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

3. Účel zpracování osobních údajů

3. 1. Účelem zpracování vašich osobních údajů je plnění smlouvy mezi vámi a správcem, včetně doručení zboží a řešení práv z odpovědnosti za vady, či provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy a dále plnění souvisejících veřejnoprávních povinností správcem.

3. 2. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

4. Doba uložení osobních údajů

4. 1. Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

5. Další příjemci osobních údajů

5. 1 .Dalšími příjemci vašich osobních údajů budou zasilatelské společnosti a jiné osoby podléající se na dodání zboží či realizaci plateb na základě kupní smlouvy, a osoby zajišťující pro správce technické služby související s provozem e-shopu, včetně provozu software a ukládání dat.

5. 1. 1. Dalšími příjemci vašich osobních údajů budou:

K vašim osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů. Většinu zpracovatelských operací zvládáme sami a nepotřebujeme k nim 3. strany. Pro zajištění některých konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří se na dané zpracování specializují a jsou v souladu s GDPR.

Jsou to poskytovatelé následujících platform a služeb:

- Balíkobot, s.r.o. Revoluční 1200/16 110 00 Praha 1 CZ06283799 zpracování zásilek
- Burrito Communications, s Mexická 581/7 101 00 Praha 10 - Vršovice CZ27877051 serverhosting
- Heureka Shopping s.r.o. Karolinská 650/1 186 00 Praha 8 CZ02387727 affiliate
- Home Credit a.s. Nové sady 996/25 602 00 Brno I CZ26978636 financování
- IPEX a.s. Roháčova 1095/77 130 00 Praha 3 CZ45021295 telefonní služby
- Seznam.cz, a.s. Radlická 608/2 150 00 Praha 5 CZ26168685 marketing
- Smartsupp.com, s.r.o. Milady Horákové 1957/13 602 00 Brno CZ03668681 live chat
- Facebook Ireland Limited Hannover Reach Dublin 2 Ireland IRSKO IE9692928F marketingové služby
- Google Ireland, Ltd. Barrow Street Dublin 4 IRSKO IE 6388047V markeing, analytika
- ManyChat 177 Favonio Rd. 94028 Portola Valley marketingové služby
- SUMOME EMAIL PRO 1305 E 6th Street 3 78702 Austin marketing
- ECOMAIL.CZ, s.r.o. Na Mlejнку 764/18, Braník, 147 00 Praha 4 |

[JČ1]V případě, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. V takovém případě budeme na zpracovatele klást při výběru minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

5. 2. Příjemci vašich osobních údajů zpracovávaných za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů můžou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.

5. 3. Správce nemá v úmyslu předat vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

6. Práva subjektů údajů

6. 1. Za podmínek stanovených v nařízení **máte právo požadovat od správce přístup k vašim osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování**, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a dále právo na přenositelnost vašich osobních údajů.

6. 2. Pokud byste se domníval(a), že zpracováním vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.

6. 3. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. **Poskytnutí vašich osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít** či ji ze strany správce splnit.

V Praze dne 20.7.2021.